

# KẾ HOẠCH SỐ 31/KH-UBND NGÀY 27/01/2026 VỀ VIỆC TỔNG RÀ SOÁT, CHUẨN HÓA DỮ LIỆU, PHỔ CẬP TOÀN DIỆN “PHÁT TRIỂN CÔNG DÂN SỐ” VÀ ỨNG DỤNG CÔNG DÂN SỐ THÀNH PHỐ TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

## Mục tiêu



**Hình thành Công dân số:** Đảm bảo cơ bản mỗi người dân hiện đang cư trú trên địa bàn Thành phố đủ điều kiện đều được trang bị đủ 04 yếu tố cốt lõi

### 04 yếu tố cốt lõi



**Danh tính số (VNeID);**

**Phương tiện số (smartphone/tablet);**



**Tài khoản số (dịch vụ công, ngân hàng);**

**Kỹ năng số cơ bản và cài đặt, sử dụng Ứng dụng Công dân số TP**



**Thúc đẩy phát triển kinh tế – xã hội gắn với công tác đảm bảo an ninh trật tự,** đẩy mạnh giải quyết TTTC không giấy tờ, thanh toán không dùng tiền mặt, các tiện ích nổi bật từ danh tính số (VNeID), đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số, ...



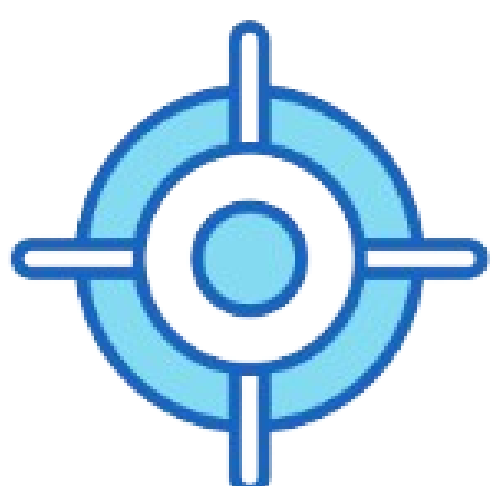
**Không để ai bị bỏ lại phía sau:** Hỗ trợ các nhóm đối tượng yếu thế (người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế, người cao tuổi, khuyết tật...) được tiếp cận và sử dụng công nghệ.

## Yêu cầu

- Xác định **phát triển công dân số là nền tảng** quyết định thành công của chuyển đổi số trên cả 3 trụ cột.
- Triển khai đúng đối tượng, đúng tiến độ; dữ liệu phải **“đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”** và được số hóa, đồng bộ về Kho dữ liệu dùng chung của Thành phố.
- Bảo đảm **an toàn, an ninh thông tin**, tuân thủ pháp luật về dữ liệu cá nhân; bố trí đủ kinh phí, nguồn lực.
- Tổ chức thực hiện **đồng bộ, quyết liệt từ Thành phố đến cơ sở.**



## Phạm vi – đối tượng – thời gian



**Phạm vi:** Toàn địa bàn TP.HCM (UBND các phường, xã, đặc khu)



**Đối tượng:** Công dân cư trú; doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ quan, tổ chức trên địa bàn.



**Thời gian:** Phấn đấu hoàn thành trong năm 2026, duy trì thực hiện thường xuyên các năm tiếp theo.

## Mục tiêu và lộ trình thực hiện

### Giai đoạn 1: Cao điểm “Phủ sóng hạ tầng và danh tính” (Hoàn thành trong Quý II/2026)

#### Danh tính số

100% công dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ quan, tổ chức đủ điều kiện được cấp **thẻ Căn cước, cấp và kích hoạt tài khoản định danh điện tử (VNeID)** và cài đặt ứng dụng Công dân số Thành phố.

#### Phương tiện số

Hỗ trợ chuyển đổi 100% các thiết bị đầu cuối chỉ hỗ trợ công nghệ 2G sang sử dụng **điện thoại thông minh hỗ trợ 4G, 5G.**

100% hộ gia đình có ít nhất 01 thiết bị thông minh

#### Tài khoản số

100% người dân từ đủ 18 tuổi trở lên có tài khoản thanh toán điện tử (ngân hàng/ ví điện tử/ ứng dụng mobile banking/ tiền điện tử (Mobile Money)), tài khoản An sinh xã hội được tích hợp trên ứng dụng VNeID, tài khoản trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

### Giai đoạn 2: Chiều sâu “Nâng cao kỹ năng và thói quen” (Hoàn thành trong Quý III/2026)

#### Kỹ năng số

100% người dân được tập huấn kỹ năng số cơ bản và sử dụng Ứng dụng Công dân số TP (an toàn thông tin, sử dụng DVC trực tuyến, mua sắm trực tuyến an toàn...)

#### Thói quen số

Tỷ lệ hồ sơ DVC trực tuyến toàn trình trên 90%, 100% thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ thiết yếu đủ điều kiện.

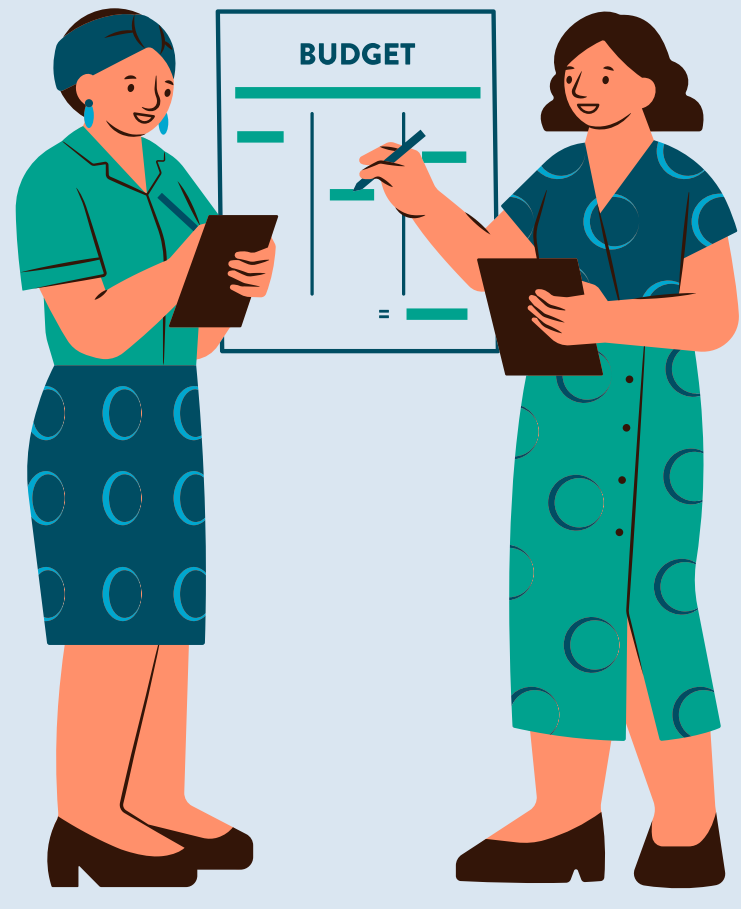
## Giải pháp thực hiện



Chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà” để rà soát dữ liệu, hỗ trợ trực tiếp người dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ quan, tổ chức



Xã hội hóa thiết bị, huy động doanh nghiệp, tổ chức hỗ trợ điện thoại thông minh cho hộ nghèo, cận nghèo.



Đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng số thông qua bộ tài liệu chuẩn hóa và nền tảng học tập số “Bình dân học vụ số”, Ứng dụng Công dân số thành phố.

## Phân công nhiệm vụ

### Công an Thành phố

- Thành lập Tổ công tác triển khai chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”, huy động lực lượng tại cơ sở trực tiếp rà soát từng hộ dân.
- Rà soát, làm sạch dữ liệu và hỗ trợ người dân, tổ chức: cấp Căn cước, kích hoạt VNeID, cài Ứng dụng Công dân số TP, mở tài khoản ngân hàng; lồng ghép chuẩn hóa dữ liệu, bảo mật thông tin, phòng chống lừa đảo. (Quý I/2026).
- Tổ chức tập huấn, phổ cập kỹ năng số cho lực lượng triển khai và người dân thông qua nền tảng “Bình dân học vụ số” và Ứng dụng Công dân số TP. (Quý II/2026).
- Triển khai, nhân rộng “Trạm Công dân số”, bảo đảm 100% công dân, doanh nghiệp, hợp tác xã, cơ quan, tổ chức đủ điều kiện có Căn cước, VNeID (Quý II/2026);
- Phối hợp triển khai thực hiện công tác làm sạch dữ liệu chuyên ngành đảm bảo nguyên tắc dữ liệu “đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung”; theo dõi, đôn đốc, tháo gỡ vướng mắc trong quá trình thực hiện (Duy trì thường xuyên).

### Sở KH&CN

- Rà soát, hỗ trợ hộ nghèo, cận nghèo chuyển từ thiết bị 2G sang điện thoại thông minh 4G/5G, bảo đảm 100% hộ gia đình có ít nhất 1 thiết bị thông minh.
- Các thiết bị huy động từ nguồn xã hội hóa phải đáp ứng cấu hình kỹ thuật tối thiểu đảm bảo khả năng cài đặt, vận hành ổn định ứng dụng VNeID, Ứng dụng Công dân số TP và các dịch vụ công trực tuyến (Hoàn thành trong năm 2026).
- Chủ trì, phối hợp với NHNN khu vực 2, các doanh nghiệp viễn thông và các tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số (CA) để thúc đẩy phổ cập tài khoản thanh toán số và chữ ký số công cộng cho người dân (Hoàn thành năm 2026).
- Bảo đảm hạ tầng viễn thông 4G/5G, nhấn tin tuyên truyền đến người dân ( Duy trì thực hiện thường xuyên)

### Trung tâm Chuyển đổi số thành phố

- Xây dựng, chuẩn hóa tài liệu “Kỹ năng số cơ bản” (video ngắn, infographic) phục vụ tuyên truyền trên nền tảng số. (Hoàn thành trong Quý I/2026)
- Tổ chức tập huấn, hội thảo và vận hành nền tảng học tập số hướng ứng phong trào “Bình dân học vụ số”.
- Hướng dẫn kỹ thuật kết nối, khai thác dữ liệu cho các đơn vị; phát triển thêm tiện ích trên Ứng dụng Công dân số TP (Thực hiện thường xuyên)

### UBND các phường, xã, đặc khu

- Kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng, triển khai chiến dịch “Đi từng ngõ, gõ từng nhà, rà từng người”; rà soát, làm sạch dữ liệu dân cư (cử tri, số nhà–đất đai, 12 dữ liệu chuyên ngành) (Hoàn thành trong Quý I/2026).
- Giao chỉ tiêu “phủ xanh” công dân số đến từng khu phố, ấp; bảo đảm 100% đối tượng đủ điều kiện có Căn cước, VNeID, tài khoản ngân hàng tích hợp an sinh (Hoàn thành trong Quý II/2026).
- Duy trì điểm hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến và tổ chức “Ngày hội Công dân số” lưu động để hỗ trợ người dân tại cơ sở. (Hoàn thành trong tháng 01/2026 và duy trì thực hiện thường xuyên).
- Hỗ trợ an sinh số: rà soát hộ khó khăn, phổ cập điện thoại thông minh; thúc đẩy Chợ 4.0 – thanh toán không tiền mặt và chi trả an sinh không dùng tiền mặt. (Hoàn thành trong Quý II/2026 Thực hiện thường xuyên).

## Tổ chức thực hiện



Các đơn vị xây dựng kế hoạch chi tiết theo nguyên tắc “6 rõ: rõ người, rõ việc, rõ thời gian, rõ trách nhiệm, rõ sản phẩm, rõ thẩm quyền”; định kỳ báo cáo kết quả; kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc để tổng hợp, xử lý.